

## **POR FESR 2014-2020 Azione 1.1.2 – “Sostegno per l’acquisto di servizi per l’innovazione tecnologica, strategica, organizzativa e commerciale delle imprese”**

Nome del progetto: **UP-GRADING ORGANIZZATIVO IN PMG SRL**

P.M.G. SRL si occupa di progettazione e manutenzione di impianti galvanici e industriali. L’azienda propone soluzioni per il miglioramento dei processi produttivi, sia in termini di miglioramento dei tempi di produzione, che punti ad esempio all’ottimizzazione del drag-out, sia per il miglioramento della sicurezza. Il rispetto dei tempi di consegna e la qualità del prodotto finito vengono sempre assicurati, così come un tempestivo servizio post vendita.

Potendo contare sui propri punti di forza quali: progettazione ad hoc, manutenzioni e installazioni altamente personalizzate e ampia varietà di ricambistica, uniti alla volontà della dirigenza di implementare ogni fattore di crescita e sviluppo individuati e coerentemente con la politica intrapresa di continuo investimento, P.M.G. ha potuto beneficiare del contributo POR-FESR regionale per attuare un percorso innovativo certificativo finalizzato allo sviluppo di processi più efficienti e alla riorganizzazione interna. A coronamento di tale percorso è stata presentata la domanda di certificazione secondo la norma ISO 9001:2015, per garantire e certificare verso l’esterno l’efficienza aziendale acquisita secondo gli standard internazionali.

Attualmente quindi P.M.G. SRL ha raggiunto l’obiettivo di implementare le procedure del Sistema di Gestione della Qualità secondo la nuova norma ISO 9001:2015 conseguendone la certificazione.

Mediante l’affiancamento del consulente specializzato, si sono ottenuti i seguenti vantaggi:

- rendere sistematica la valutazione di rischi ed opportunità su cui basare decisioni strategiche;
- l’adozione di un modello organizzativo basato sull’approccio integrato ai processi e sulla condivisione delle esperienze dei singoli per migliorare in modo efficace e continuo le prestazioni;
- accrescere la capacità di soddisfare le esigenze e le aspettative dei propri clienti attraverso una migliore conoscenza e controllo dell’azienda;
- diminuire i costi connessi all’inefficienza delle attività svolte;
- puntuale definizione delle responsabilità e di percorsi di crescita professionale delle risorse impiegate;
- maggiore trasparenza verso i mercati di riferimento.

Grazie al supporto della Regione del Veneto, che con il fondo POR FESR 2014-2020 ha potuto sostenere tale progetto assegnando un contributo di € 3.880,00 P.M.G. SRL ha beneficiato del supporto finanziario che ha permesso il raggiungimento in tempi rapidi degli obiettivi di progetto.