

CONDIZIONI GENERALI

P.M.G. s.r.l. è una società specializzata nella progettazione, sviluppo, produzione e manutenzione, anche mediante Partner esterni, di macchinari/impianti galvanici manuali o automatici.

Nel presente documento sono riportate le Condizioni Generali dei servizi offerti e/o prodotti venduti da P.M.G. s.r.l..

INDICE

CONDIZIONI GENERALI COMUNI A TUTTE LE SEZIONI	4
Definizioni.....	4
Art. 1 Cosa sono.....	6
Art. 2 Prevalenza delle CG di P.M.G. s.r.l. sulle condizioni generali del Cliente.....	6
Art. 3 Interpretazione - Validità ed efficacia.....	6
Art. 4 Perfezionamento del Contratto.....	7
Art. 5 Corrispettivo, termini e modalità di pagamento – more nel pagamento e penale	7
Art. 6 Tempi di consegna del prodotto acquistato/commissionato e di realizzazione del servizio offerto.....	8
Art. 7 Rispetto normativa UE Prodotti.....	9
Art. 8 Sicurezza esercizio e sicurezza ambientale - manleva.....	9
Art. 9 Software.....	9
Art. 10 Passaggio del rischio.....	10
Art. 11 Riserva di proprietà.....	10
Art. 12 Forza Maggiore.....	11
Art. 13 Proprietà intellettuale e industriale, marchi e brevetti.....	11
Art. 14 Riservatezza.....	11
Art. 15 Responsabilità – limitazioni ed esclusioni.....	12
Art.16 Utilizzo del marchio, logo, nominativo del Cliente per finalità promozionali	12
Art. 17 Clausola risolutiva espressa.....	12
Art. 18 Modifiche.....	13
Art. 19 Informativa utilizzo dati personali.....	13
Art. 20 lingua, legge applicabile e foro competente.....	14
Sezione I - CONDIZIONI GENERALI RELATIVE ALLA MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA, UNA TANTUM, SU MACCHINARI ED IMPIANTI GALVANICI	15
Art. 21 Cos'è.....	15
Art. 22 Esecuzione incarico – decadenza e rinuncia.....	15
Art. 23 Obblighi del Cliente.....	15
Art. 24 Garanzia sui pezzi sostituiti.....	16
Sezione II - CONDIZIONI GENERALI RELATIVE ALLA VENDITA DI MACCHINARI/IMPIANTI DA CATALOGO	16
Art. 25 Cos'è.....	16
Art. 26 Caratteristiche, dati e documentazione tecnica – idoneità allo scopo.....	16
Art. 27 Installazione e verifica.....	17
Art. 28 Idoneità locali di destinazione macchinario/impianto.....	17
Art. 29 Garanzia per difformità e vizi – esclusioni e limitazioni garanzia.....	17
Sezione III - CONDIZIONI GENERALI RELATIVE ALLO STUDIO, PROGETTAZIONE, SVILUPPO E REALIZZAZIONE DI MACCHINARI/IMPIANTI PERSONALIZZATI	18



CONDIZIONI GENERALI PMG S.R.L. [Mod.1_marzo_2022]

Art. 30 Cos'è	18
Art. 31 Esecuzione Incarico	18
Art. 32 Caratteristiche, dati e documentazione tecnica – idoneità allo scopo.....	18
Art. 33 Idoneità locali di destinazione macchinario/impianto	18
Art. 34 Collaudo.....	19
Art. 35 Garanzia per difformità e vizi – esclusioni e limitazioni garanzia	20
Art. 36 Aumento del costo materie prime e risoluzione	20
Art. 37 Recesso e penale	21

1 CONDIZIONI GENERALI COMUNI A TUTTE LE SEZIONI

1.1 Definizioni

Salvo non diversamente definito all'interno delle presenti CG, i seguenti termini avranno il significato attribuito come di seguito specificato, sia che il termine venga utilizzato al singolare che al plurale:

Accordo Attuativo: Contratto siglato tra le Parti in attuazione di una Convenzione Quadro - preventivamente sottoscritta - per prestazioni di manutenzione ordinaria e straordinaria, una tantum, su macchinari ed impianti galvanici.

Catalogo: elenco di macchine/impianti già progettati e realizzati da P.M.G. s.r.l.. Tale elenco può essere riportato o raffigurato in brochures o materiale informativo e pubblicitario di P.M.G. s.r.l., ma anche solo in documenti interni non di dominio pubblico.

Cliente: persona fisica o giuridica che si rivolge a P.M.G. s.r.l. per acquistare servizi, o macchinari/impianti o commissionare la progettazione e realizzazione di macchinari ed impianti *ad hoc*.

Condizioni Generali o *CG*: il presente documento che disciplina le condizioni dei servizi offerti e dei prodotti venduti e/o realizzati da P.M.G. s.r.l..

Contratto: qualsiasi proposta formulata da P.M.G. s.r.l. e accettata dal Cliente; gli ordini del Cliente su proposte già formulate da P.M.G. s.r.l.; gli ordini del Cliente, accettati da P.M.G. s.r.l., ove l'ordine non si basi su una proposta precedentemente formulata da P.M.G. s.r.l. o sia difforme dalla proposta già trasmessa. Del Contratto sono parte integrante ed essenziale le presenti CG; la Convenzione Quadro per prestazioni di manutenzione ordinaria e straordinaria, una tantum, su macchinari ed impianti galvanici (ove siglata tra le Parti) e gli Accordi Attuativi di tale Convenzione

Convenzione Quadro o *Convenzione*: l'Accordo eventualmente siglato tra le Parti per disciplinare in via generale i loro rapporti ove venissero conferiti incarichi di manutenzione ordinario o straordinaria, una tantum, di macchinari/impianti galvanici.

Diritti di proprietà intellettuale: indica tutti i diritti di proprietà industriale o diritto d'autore di P.M.G. s.r.l., ivi inclusi, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, marchi, brevetti, modelli di utilità, disegni, modelli, stile, logo, slogan, know-how, segreti commerciali, copyright, software, banche dati, creazioni pubblicitarie e multimediali, registrati o in corso di registrazione e/o di fatto, e qualunque altro diritto di proprietà intellettuale, industriale o opera dell'ingegno fornito da P.M.G. s.r.l. o suoi Partners,

CONDIZIONI GENERALI PMG S.R.L. [Mod.1_marzo_2022]

nonché qualsivoglia diritto o forma di protezione di natura simile o avente effetto equivalente.

Evento di Forza Maggiore: qualsiasi causa al di fuori del ragionevole controllo di quella parte, inclusi ma non limitati a: scioperi o agitazioni sindacali di qualsiasi genere, difficoltà nel reperimento delle materie prime, calamità naturali (es. inondazioni, tempeste, terremoti...), incendi, atti di terrorismo, atti di guerra, atti dell'autorità governativa/giudiziaria/sanitaria.

Impianto: insieme di macchine collegate e comandate in modo da avere un funzionamento solidale, costituenti una linea di produzione.

Informazioni Riservate: indica tutte le informazioni di qualsiasi natura (commerciale, finanziaria, tecnica, operativa, gestionale, amministrativa, legale ...) ed in qualsiasi forma (scritta o orale, in formato visivo o elettronico, su supporto cartaceo, magnetico o digitale, senza alcuna esclusione), ricomprendendo a titolo esemplificativo e non esaustivo, dati, ricette, formule, know-how, specifiche e requisiti tecnici, funzionali e/o commerciali o diverse informazioni tecniche, disegni, modelli, schemi, formule, progetti, procedure o processi, immagini, files, archivi, database, software e relativi codici sorgente, materiali, campioni di materiale, prodotti, attrezzature e tutte le relative specifiche, informazioni relative a costi o a prezzi, metodi e processi di fabbricazione e collaudo, listini, segreti commerciali, logo, ricerca e sviluppo, progettazione macchinari e impianti, invenzioni, scoperte, dati finanziari risultanti da analisi di mercato, statistiche, ed ogni altra informazione connessa relativa a P.M.G. srl, e/o suoi Partner, delle quali il Cliente dovesse venire a conoscenza prima o dopo la data di sottoscrizione del Contratto, direttamente o indirettamente, anche mediante l'accesso alla documentazione e/o beni di qualsiasi natura forniti, a seguito di colloqui intercorsi o in occasione dell'esecuzione delle attività connesse, collegate o conseguenti all'esecuzione del Contratto, indipendentemente dal fatto che siano state specificatamente indicate come "confidenziali", "riservate" o "privilegiate".

Macchina o Macchinario: qualsiasi macchina galvanica con relativi accessori venduta da P.M.G. s.r.l. al Cliente.

Ordine: l'ordine d'acquisto o fornitura formulato dal Cliente a P.M.G. s.r.l. per l'acquisto o realizzazione di un Prodotto o acquisto di un servizio di P.M.G. s.r.l.. Si ricomprendono in questa accezione anche gli Ordini Attuativi formulati dal Cliente sulla base della Convenzione Quadro eventualmente siglata tra le Parti.

Parti: congiuntamente P.M.G. s.r.l. e il Cliente che stipulano un Contratto.

CONDIZIONI GENERALI PMG S.R.L. [Mod.1_marzo_2022]

Partner: persone fisiche o giuridiche esterne e terze rispetto a P.M.G. s.r.l., cui quest'ultima società si rivolge per eseguire servizi o realizzare Prodotti per far fronte alle richieste/ordini del Cliente. Si intendono ricompresi tutti i fornitori di P.M.G. s.r.l..

P.M.G. s.r.l. o Proponente: P.M.G. s.r.l., cod. fisc. e p.iva 04181140247, con sede legale a Camisano Vicentino (VI), Via dell'Artigianato n. 17/A, indirizzo PEC: pmg2018srl@pec.it

Prodotto: devono intendersi genericamente tutti i pezzi di ricambio, i macchinari/impianti (compresi loro accessori), servizi di manutenzione venduti/offerti o comunque realizzati da P.M.G. s.r.l..

Sito: il sito <https://www.pmg srl.it/>, o qualsiasi altro sito internet che è o sarà il sito internet ufficiale di P.M.G. s.r.l..

1.2 Art. 1 Cosa sono

1.1. Il presente documento costituisce le Condizioni Generali dei servizi offerti e/o Prodotti venduti/realizzati da P.M.G. s.r.l..

1.2. Le presenti CG costituiscono parte integrante ed essenziale di tutti i Contratti siglati/sigliandi da P.M.G. s.r.l. con i Clienti.

1.3. Nel Contratto viene specificatamente e dettagliatamente previsto l'oggetto della commissione/incarico/vendita. Tutto quanto non è specificatamente e dettagliatamente previsto nel Contratto deve intendersi escluso.

1.3 Art. 2 Prevalenza delle CG di P.M.G. s.r.l. sulle condizioni generali del Cliente

2.1. Con l'accettazione dell'offerta formulata da P.M.G. s.r.l. o la trasmissione di un Ordine d'acquisto per le prestazioni di servizi offerti da P.M.G. s.r.l. o l'acquisto di un Prodotto da quest'ultima realizzato/fornito, il Cliente accetta integralmente e senza riserva alcuna tutte le clausole delle presenti Condizioni Generali.

2.2. P.M.G. s.r.l. non sarà in alcun modo vincolata da eventuali condizioni generali del Cliente stesso, neanche nell'ipotesi in cui si faccia riferimento a queste ultime o le stesse siano contenute in qualsiasi documento di provenienza del Cliente (es. Ordini, corrispondenza, accettazione offerta, ecc.); il tutto rimane valido in assenza di un preventivo consenso scritto espresso siglato da entrambe le Parti. In ogni caso le previsioni delle presenti CG prevarranno sulle condizioni generali del Cliente anche in qualsiasi caso di contrasto e/o difformità tra le stesse.

1.4 Art. 3 Interpretazione - Validità ed efficacia

3.1. In caso di qualsivoglia conflitto, discrepanza o contraddizione tra il Contratto e le presenti CG, l'ordine di priorità dei documenti è il seguente:

a) Contratto;

CONDIZIONI GENERALI PMG S.R.L. [Mod.1_marzo_2022]

b) Presenti CG.

3.2. Qualora una clausola contenuta nel Contratto stipulato tra le Parti, come una disposizione contenuta nelle presenti CG, dovesse risultare del tutto o in parte nulla, contraria a norma imperativa, invalida o inefficace, ferma restando la validità delle altre disposizioni, le Parti sostituiranno la clausola viziata con una pattuizione possibilmente uguale per effetto giuridico ed economico e che più si avvicini agli obiettivi perseguiti dal Contratto e dalle CG stesse.

1.5 Art. 4 Perfezionamento del Contratto

4.1. L'offerta formulata da P.M.G. s.r.l. ha validità sino al termine indicato nella stessa, e ove non riportato, per trenta giorni dalla sua emissione.

4.2. Il Contratto può perfezionarsi nei due seguenti modi:

- a) Entro il termine di validità dell'offerta formulata da P.M.G. s.r.l., il Cliente dovrà inviare a P.M.G. s.r.l. per iscritto (email, pec, comunque con prova di avvenuta ricezione) formale accettazione -anche mediante proprio Ordine d'acquisto richiamante l'offerta di P.M.G. s.r.l.-. In questo caso il contratto si perfeziona con la ricezione da parte di P.M.G. s.r.l. di formale accettazione;
- b) Nel caso di ricezione da parte di P.M.G. s.r.l. di un Ordine, fuori termine, o che non si basi su una precedente offerta formulata da P.M.G. s.r.l. o ne modifichi anche solo in parte la precedente offerta, il Contratto si intenderà concluso solo ove P.M.G. s.r.l. accetti formalmente l'Ordine stesso mediante invio per iscritto al Cliente di una Conferma d'Ordine.

4.3 Laddove le Parti abbiano preventivamente siglato una "Convenzione Quadro per prestazioni di manutenzione ordinaria e straordinaria, *una tantum*, su macchinari ed impianti galvanici" l'Accordo Attuativo si perfeziona a seguito di accettazione da parte di P.M.G. s.r.l. dell'Ordine Attuativo formulato dal Cliente, secondo le modalità previste nella Convenzione stessa.

1.6 Art. 5 Corrispettivo, termini e modalità di pagamento – more nel pagamento e penale

5.1. Il corrispettivo per i servizi offerti, l'acquisto di macchinari/impianti e/o pezzi di ricambio, lo studio, progettazione e realizzazione di macchinari/impianti, ma più in generale di qualsiasi attività prestata da P.M.G. s.r.l. al Cliente, così come i termini e le modalità di pagamento, verranno determinati tra le Parti nel Contratto.

5.2. Le modalità e termini di pagamento indicati nel Contratto sono essenziali e perentori, anche ove *ivi* non specificato.

CONDIZIONI GENERALI PMG S.R.L. [Mod.1_marzo_2022]

5.3. Il ritardo nel pagamento del prezzo o anche di una qualsiasi parte di esso da parte del Cliente comporterà il diritto di P.M.G. s.r.l. di sospendere le proprie prestazioni e comporterà altresì l'addebito di interessi sulle somme non pagate, in misura pari agli interessi moratori ex D.Lgs. 231/2002 in vigore, aumentati di tre punti percentuali, a decorrere dalla data di scadenza prevista per il pagamento senza necessità alcuna di formale messa in mora.

5.4. Qualora il ritardo nel pagamento del prezzo o di una sua parte, superi i trenta giorni di calendario, il Cliente, fermi restando gli interessi di mora di cui sopra e il diritto di P.M.G. s.r.l. di sospendere le proprie prestazioni, dovrà pagare a P.M.G. s.r.l. una penale pari all'0,5% (zero virgola cinque per cento), del valore del Prodotto o servizio acquistato/commissionato, per ogni settimana di ritardo. Resta salva la facoltà per P.M.G. s.r.l. di risolvere il contratto di diritto, mediante semplice comunicazione scritta da inviarsi al Cliente, e di pretendere da quest'ultimo in aggiunta agli interessi moratori maturati, alla penale di cui sopra e ai corrispettivi versati in acconto o a stato avanzamento lavori, il risarcimento per tutti i danni patiti e patienti.

5.5. Salvo diverso accordo tra le Parti, non è consentito al Cliente di effettuare ritenzioni di pagamenti o di compensare eventuali controprestazioni da P.M.G. s.r.l., né rivendicare diritti di ritenzione sul Prodotto.

5.6. Nelle eventuali operazioni a credito, laddove il Cliente non dovesse onorare anche solo parzialmente i propri pagamenti rateali alle scadenze pattuite, lo stesso perderebbe automaticamente (indipendentemente dalla gravità dell'inadempimento o del ritardo) il beneficio della rateizzazione: l'intero debito diventerebbe pertanto immediatamente esigibile.

5.7. Per nessuna ragione il Cliente, neppure in caso di contestazione, anche eventualmente in sede giudiziale, potrà sospendere o ritardare il pagamento delle somme dovute da Contratto a P.M.G. s.r.l.

1.7 Art. 6 Tempi di consegna del prodotto acquistato/commissionato e di realizzazione del servizio offerto

I tempi di consegna del Prodotto acquistato/commissionato e/o di prestazione del servizio offerto devono ritenersi meramente indicativi ed in nessun caso potranno essere considerati essenziali o perentori, salvo specifica pattuizione scritta indicata nel Contratto.

CONDIZIONI GENERALI PMG S.R.L. [Mod.1_marzo_2022]

1.8 Art. 7 Rispetto normativa UE Prodotti

7.1. Tutti i Prodotti forniti da P.M.G. s.r.l. sono conformi alle disposizioni normative applicabili nell'Unione Europea, in vigore al momento della loro produzione.

7.2. Per forniture di Prodotti fuori dall'Unione Europea, il Cliente è tenuto a segnalare per iscritto a P.M.G. s.r.l., al più tardi con l'accettazione dell'offerta o l'invio dell'Ordine, le specifiche norme e le disposizioni divergenti in vigore nel Paese di destinazione del Prodotto; in tal caso P.M.G. si riserverà di accettare l'Ordine del Cliente in seguito alla valutazione sulla rispondenza del Prodotto a tale normativa; in caso contrario, l'accettazione dell'offerta non spiegherebbe alcun effetto.

1.9 Art. 8 Sicurezza esercizio e sicurezza ambientale - manleva

8.1. È fatto obbligo al Cliente di seguire le istruzioni per l'uso e le avvertenze di sicurezza fornite con il macchinario/impianto e ad addestrare il proprio personale in maniera adeguata, in modo tale che venga costantemente garantito il funzionamento sicuro ed ecologico del macchinario/impianto.

8.2. Le norme di sicurezza e i segnali di pericolo affissi sul macchinario, così come i sistemi di sicurezza, non possono per alcun motivo ed in nessun frangente essere rimossi. I cartelli riportanti le avvertenze non fissati correttamente o rovinati devono essere immediatamente sostituiti.

8.3. P.M.G. s.r.l. non risponde di modifiche tecniche/materiali effettuate sul macchinario/impianto fornito, che non siano dalla stessa materialmente eseguite su commissione del Cliente.

8.4. Laddove il Cliente riscontrasse un funzionamento anomalo o potenzialmente pericoloso del macchinario/impianto, dovrà immediatamente sospenderne l'utilizzo del Prodotto ed informare P.M.G. s.r.l. del presunto malfunzionamento.

8.5. Nel caso di mancato rispetto di uno qualsiasi degli obblighi sopra indicati, previsti per la salvaguardia dell'ambiente e la sicurezza di funzionamento, il Cliente è tenuto a tenere indenne P.M.G. s.r.l. da qualunque richiesta di risarcimento danni nei confronti di terzi.

1.10 Art. 9 Software

9.1. Al Cliente viene fornita la licenza del sistema operativo Siemens.

9.2. Il software che mette in relazione il computer del Cliente, con il PLC della macchina viene creato e sviluppato da Partner. Tale software (esclusi i suoi diritti di proprietà intellettuale ed industriale) viene ceduto, per quanto non oggetto di licenza di terzi, al Cliente. A quest'ultimo viene consegnato il codice sorgente.



CONDIZIONI GENERALI PMG S.R.L. [Mod.1_marzo_2022]

9.3. P.M.G. s.r.l. e il Partner potranno comunque conservare un duplicato del software e utilizzarlo a libero piacimento: riprodurlo; installarlo su altre macchine di proprietà di P.M.G. s.r.l. o di terzi; rivenderlo o concederlo in uso anche a terzi.

1.11 Art. 10 Passaggio del rischio

10.1. Salvo diverso accordo tra le Parti specificato nel Contratto, P.M.G. s.r.l. si occuperà a proprie spese e pericolo del trasporto e consegna del macchinario/impianto compravenduto o del macchinario/impianto progettato e realizzato su specifiche richieste dal Cliente, presso il luogo indicato nel Contratto.

10.2. Salvo diversa pattuizione prevista nel Contratto, il rischio di perimento e di deterioramento accidentale, nonché il danneggiamento causato da o al macchinario/impianto, passa al Cliente: a) al termine dell'installazione del macchinario/impianto compravenduto con la redazione del verbale di verifica di funzionamento; o b) al termine del collaudo positivo per i macchinari/impianti progettati, sviluppati e realizzati da P.M.G. srl su commissione del Cliente.

10.3. La perdita o il deterioramento del macchinario/impianto sopraggiunti successivamente al trasferimento dei rischi al Cliente non libera quest'ultimo dal pagamento del prezzo.

1.12 Art. 11 Riserva di proprietà

11.1. Fermo restando il passaggio del rischio di cui all'art. 10, P.M.G. s.r.l. conserva la proprietà del Prodotto fornito sino al saldo integrale di tutti i crediti derivanti dal Contratto stipulato con il Cliente. Il Cliente si impegna a rilasciare, su richiesta, un documento a prova della riserva del titolo di proprietà e a consegnarlo a P.M.G. s.r.l.. In caso di mancato pagamento, anche solo parziale, del prezzo concordato, P.M.G. s.r.l. ha diritto di pretendere la restituzione immediata del Prodotto.

11.2. Il Cliente, fino ad estinzione integrale del credito contrattualmente previsto in favore di P.M.G. s.r.l., non può: rivendere il Prodotto; costituire in pegno o trasferire la proprietà in garanzia del Prodotto; più in generale disporre del Prodotto, salvo il suo normale utilizzo lavorativo per esigenze proprie.

11.3. In caso di violazioni da parte del Cliente delle obbligazioni del presente articolo, il Contratto si intenderà risolto con effetto immediato con il conseguente diritto di P.M.G. s.r.l. di pretendere la restituzione del Prodotto e di trattenere gli importi versati dal Cliente a titolo di penale oltre alla facoltà di richiedere il risarcimento di eventuali ulteriori danni.

CONDIZIONI GENERALI PMG S.R.L. [Mod.1_marzo_2022]

1.13 Art. 12 Forza Maggiore

12.1. P.M.G. s.r.l. non sarà responsabile per la mancata fornitura, in tutto o in parte, o per il ritardo nella fornitura di macchinari/impianti/pezzi di ricambio qualora tale inadempienza o ritardo siano dovuti a un Evento di Forza Maggiore.

12.2. Se P.M.G. s.r.l. non è in grado di adempiere a uno qualsiasi dei suoi obblighi previsti dal Contratto o dalle presenti CG a causa di un Evento di Forza Maggiore, il Contratto rimarrà in vigore ma gli obblighi in questione saranno sospesi fino a quando persiste l'Evento di Forza Maggiore, a condizione che: a) P.M.G. s.r.l. comunichi immediatamente per iscritto all'altra parte l'avvenimento dell'Evento di Forza Maggiore; e b) P.M.G. s.r.l. compia ogni ragionevole sforzo per porre rimedio alla sua incapacità di adempiere e per mitigare gli effetti dell'Evento di Forza Maggiore.

1.14 Art. 13 Proprietà intellettuale e industriale, marchi e brevetti

13.1. Tutti i diritti di proprietà intellettuale ed industriale sui Prodotti venduti/forniti da P.M.G. s.r.l. e loro modalità di realizzazione sono e restano, anche a seguito di acquisto da parte del Cliente, di proprietà esclusiva ed originaria di P.M.G. s.r.l. e/o dei Partners.

13.2. Qualsiasi risultato che viene realizzato nel corso dello studio, progettazione, esecuzione, assemblaggio e/o manutenzione del Prodotto, anche se realizzato con mezzi, strumenti, disegni, progettazioni, forniti dal Cliente o per conto del Cliente, è e resterà di proprietà esclusiva di P.M.G. s.r.l. la quale vanterà sui medesimi, in via esclusiva, tutti gli eventuali diritti di paternità e diritti patrimoniali.

13.3. Il Cliente non è autorizzato ad usare e/o far usare a terzi, i marchi, brevetti, nomi o altri segni distintivi di P.M.G. s.r.l. e si impegna a non depositare, né a far depositare nello Stato in cui esso ha sede o altrove, marchi, brevetti, nomi o altri segni distintivi che siano simili o confondibili con quello di P.M.G. s.r.l.

13.4. Il Cliente informerà P.M.G. s.r.l. di qualsiasi violazione di marchi, brevetti, nomi o segni distintivi o di qualsiasi Diritto di Proprietà Intellettuale e/o industriale di P.M.G. s.r.l. o suoi Partners, di cui sia venuto a conoscenza.

1.15 Art. 14 Riservatezza

14.1. Il Cliente, anche se per interposta persona, non deve rilevare o in ogni caso rendere accessibile a terzi alcuna informazione, di alcun tipo e forma, che il Cliente abbia acquisito o a cui abbia avuto accesso come risultato della fase precontrattuale e di esecuzione del Contratto o in relazione al medesimo, incluse a titolo

CONDIZIONI GENERALI PMG S.R.L. [Mod.1_marzo_2022]

esemplificativo e non esaustivo le Informazioni Riservate nonché qualsivoglia informazione relativa ai Diritti di Proprietà Intellettuale.

14.2. L'obbligo del Cliente resta in vigore durante l'iterata esecuzione del Contratto e successivamente sino al verificarsi del primo dei seguenti eventi:

- (i) Le relative informazioni, ivi incluse le Informazioni Tecniche, diventino pubblicamente disponibili o altrimenti di pubblico dominio senza che il Cliente ne abbia colpa;
- (ii) È previsto dalla legge, da regolamenti o in adempimento di atti e/o provvedimenti dell'autorità giudiziaria che tali informazioni siano divulgate;
- (iii) Siano decorsi 5 (cinque) anni dalla cessazione dell'esecuzione del Contratto per qualsiasi ragione intervenuta.

1.16 Art. 15 Responsabilità – limitazioni ed esclusioni

La totale responsabilità di P.M.G. s.r.l. nei confronti del Cliente, sia contrattuale che derivante da fatto illecito (inclusa negligenza e/o violazione di un obbligo di legge) o altrimenti derivante da o in connessione con il Contratto non potrà eccedere il corrispettivo del valore del Prodotto acquistato, come indicato nel Contratto. Viene comunque espressamente esclusa qualsiasi responsabilità di P.M.G. s.r.l. e il diritto per il Cliente di essere ristorato di eventuali danni indiretti patiti/patienti (a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: perdita di produzione; mancato guadagno; perdita di ordini; mancato adempimento o ritardo nell'esecuzione di ordini verso terzi; perdita di utilizzo o danni ai softwares, dai o informazioni sia diretti che indiretti, o per qualsiasi perdita speciale, indiretto o consequenziale; danni da lesione/perdita d'immagine...) per responsabilità attribuibili a P.M.G. s.r.l. o suoi Partners.

1.17 Art.16 Utilizzo del marchio, logo, nominativo del Cliente per finalità promozionali

Il Cliente autorizza P.M.G. s.r.l. ad utilizzare il proprio nome, logo e marchio, a mero titolo di referenza, tra i propri clienti o *prospect* nell'ambito di presentazioni, eventi pubblicitari (es. fiere, convegni...) o altro materiale promozionale, *ivi* compresa la pubblicazione nell'apposita area del Sito e/o sulle pagine social di P.M.G. s.r.l.

1.18 Art. 17 Clausola risolutiva espressa

17.1. Impregiudicata ogni ipotesi di risoluzione prevista dal Contratto o dalla legge, il Contratto si intenderà risolto di diritto ex art. 1456 c.c. nei casi in cui il Cliente:

- venga posto in liquidazione o assoggettato ad una qualsiasi procedura concorsuale o a protesti e/o procedure esecutive;
- sia inadempiente agli obblighi di cui al Contratto e alle presenti CG;

CONDIZIONI GENERALI PMG S.R.L. [Mod.1_marzo_2022]

- si renda responsabile delle violazioni di una qualsiasi delle disposizioni degli artt.: 5 “Compenso, termini e modalità di pagamento – more nel pagamento e penale”; 11 “Riserva di proprietà”; 13 “Proprietà intellettuale e industriale, marchi e brevetti”; 14 “Riservatezza”; 23 “Obblighi del Cliente”.

17.2. Ricorrendo una delle circostanze di cui al punto precedente il Contratto si intenderà risolto di diritto, a prescindere da ogni valutazione in ordine alla gravità e importanza dell'inadempimento.

17.3. La risoluzione di cui al presente articolo potrà essere fatta valere da P.M.G. s.r.l., con invio di specifica comunicazione a mezzo lettera raccomandata a/r o PEC ai recapiti della controparte contrattuale, e avrà validità dal giorno della sua ricezione (indipendentemente dalla sua effettiva conoscenza) da parte del Cliente.

17.4. In ogni caso la parte inadempiente dovrà ristorare alla controparte contrattuale l'integrale risarcimento di tutti i danni patrimoniali e non patrimoniali patiti/patiendi.

1.19 Art. 18 Modifiche

18.1. Qualsiasi modifica al Contratto e alle presenti CG deve essere concordata per iscritto tra le Parti. L'eventuale modifica delle CG sarà valida ed efficace limitatamente allo specifico Contratto stipulato tra le Parti.

18.2. P.M.G. s.r.l. si riserva in qualsiasi momento, a proprio insindacabile giudizio, il diritto di modificare/integrare/aggiornare le presenti CG. Le modifiche/integrazioni/aggiornamenti effettuati dopo il perfezionamento del Contratto non avranno efficacia retroattiva.

18.3. Eventuali modifiche normative previste *ex lege* come norme imperative ed inderogabili troveranno automatica applicazione anche se in contrasto con clausole contenute nelle presenti CG.

1.20 Art. 19 Informativa utilizzo dati personali

19.1. Le disposizioni della normativa privacy, Reg. Ue 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel prosieguo “GDPR”), riguardano il trattamento dei dati personali delle sole persone fisiche. P.M.G. s.r.l. potrà effettuare il trattamento dei dati personali riguardanti: il Cliente, ove si tratti di impresa individuale; dei rappresentanti, dipendenti, collaboratori del Cliente.



CONDIZIONI GENERALI PMG S.R.L. [Mod.1_marzo_2022]

19.2. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza, ai sensi dell'art. 13 del GDPR, che i dati personali dallo stesso comunicati per la conclusione ed esecuzione del Contratto sono raccolti e trattati da P.M.G. s.r.l., quale Titolare, esclusivamente per tali finalità e per adempimenti contrattuali, normativi, amministrativi e contabili, mediante idonee modalità e procedure anche informatizzate, attraverso il personale interno appositamente incaricato e/o soggetti comunque autorizzati/designati.

19.3. E' onere del Cliente garantire la lecita utilizzabilità dei dati personali riguardanti, in via esemplificativa e non esaustiva suoi rappresentanti, esponenti, dipendenti e collaboratori, che vengano comunicati a P.M.G. s.r.l. ai fini della conclusione del Contratto e, in particolare, il corretto adempimento degli obblighi di informativa nei confronti degli interessati oltre che, ove necessario, di raccolta del loro consenso, per quanto concerne il trattamento dei loro dati personali da parte di P.M.G. s.r.l. per i fini suddetti nei termini sopra evidenziati.

1.21 Art. 20 lingua, legge applicabile e foro competente

20.1. Il Contratto e le CG sono in lingua italiana e disciplinati dalla legge italiana, con espressa esclusione delle norme di diritto privato internazionale e di ogni ulteriore fonte non espressamente richiamata.

20.2. In caso di controversie sulla validità, efficacia, interpretazione o esecuzione delle presenti CG, o del Contratto, sarà competente in via esclusiva l'Autorità Giudiziaria del Foro di Vicenza, con esclusione di ogni altra competenza o giurisdizione alternativa o concorrente (anche nel caso di connessione o continenza di cause). Qualora la materia del contendere sia di competenza inderogabile del Tribunale delle Imprese, le Parti prevedono che la competenza esclusiva a conoscere della vertenza sia del Tribunale delle Imprese di Venezia.

2 Sezione I - CONDIZIONI GENERALI RELATIVE ALLA MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA, UNA TANTUM, SU MACCHINARI ED IMPIANTI GALVANICI

2.1 Art. 21 Cos'è

La presente sezione I contiene condizioni dedicate al servizio di manutenzione, a chiamata, di macchinari e/o impianti galvanici di proprietà del Cliente o comunque sui quali il Cliente chiede l'intervento.

2.2 Art. 22 Esecuzione incarico – decadenza e rinuncia

22.1. P.M.G. s.r.l. eseguirà l'incarico conferito dal Cliente, anche in attuazione ad eventuali Accordi Attuativi, secondo le specifiche indicate nella Convenzione Quadro (ove precedentemente siglata tra le Parti), o quello indicato nell'offerta o nell'Ordine accettato da P.M.G. s.r.l., secondo le specifiche ivi riportate.

22.2. Per l'esecuzione del servizio P.M.G. s.r.l. si potrà avvalere anche di soggetti terzi (Partners).

22.3. Nel corso del servizio di manutenzione potrebbero essere riscontrati dei difetti/mal funzionamenti di uno o più pezzi/parti del macchinario/impianto, tali da consigliarne la sostituzione. In tal caso il tecnico di P.M.G. s.r.l. o Partners è autorizzato alla sostituzione del pezzo difettato/mal funzionante.

22.4. Al termine dell'attività manutentiva, o comunque entro 7 giorni dalla stessa, P.M.G. s.r.l. fornirà al Cliente un report dell'attività eseguita. La mancata contestazione scritta del report, da trasmettere a P.M.G. s.r.l. entro otto giorni dal ricevimento del report stesso, comporta esplicita accettazione dell'attività eseguita, con decadenza del Cliente dal far valere qualsiasi contestazione, nonché rinuncia dal proporre qualsiasi domanda.

2.3 Art. 23 Obblighi del Cliente

Il Cliente dovrà:

(i) garantire che il luogo in cui viene eseguito l'intervento manutentivo sia sicuro e privo da interferenze con altri soggetti;

(ii) fornire al tecnico di P.M.G. s.r.l. o Partners tutta la documentazione del macchinario/impianto eventualmente richiesta, come a mero titolo esemplificativo e non esaustivo schemi di funzionamento, libretto manutenzione, libretto sicurezza, manuale uso... tale documentazione deve essere conforme allo stato effettivo del macchinario/impianto e aggiornata;

CONDIZIONI GENERALI PMG S.R.L. [Mod.1_marzo_2022]

(iii) mettere a disposizione del tecnico di P.M.G. s.r.l. o Partners personale competente e qualificato che descriva correttamente i problemi riscontrati sul macchinario/impianto da mantenere.

2.4 Art. 24 Garanzia sui pezzi sostituiti

24.1. Il Cliente, entro otto giorni dal manifestarsi del difetto/vizio sui pezzi sostituiti, a pena di decadenza, deve darne comunicazione scritta a P.M.G. s.r.l.. Il termine di decadenza degli otto giorni per i vizi apparenti inizia a decorrere dal completamento dell'attività di manutenzione richiesta.

24.2. I pezzi sostituiti hanno una garanzia di dodici mesi decorrente dalla loro sostituzione.

24.3. Sono esclusi la garanzia e la responsabilità per danni che non sono stati causati da materiale di cattiva qualità, costruzione difettosa o esecuzione imperfetta; a mero titolo esemplificativo e non esaustivo è pertanto esclusa la garanzia e la responsabilità per danni dovuti a causa di usura naturale, manutenzione carente o errata, mancata osservanza delle istruzioni per l'uso e alle disposizioni di sicurezza, sovraccarico, utilizzo di strumenti inadeguati, influssi chimici o elettrolitici, lavori di costruzione o di smontaggio e montaggio non eseguiti da P.M.G. s.r.l. o dai suoi Partners, come pure a causa di altri motivi non imputabili a P.M.G. s.r.l..

3 Sezione II - CONDIZIONI GENERALI RELATIVE ALLA VENDITA DI MACCHINARI/IMPIANTI DA CATALOGO

3.1 Art. 25 Cos'è

La presente sezione II contiene condizioni dedicate all'acquisto da parte del Cliente di un macchinario/impianto già prodotto da P.M.G. s.r.l. e rientrante nel suo Catalogo. Il macchinario/impianto potrà anche essere oggetto di specifiche modifiche, su richiesta del Cliente, intendendosi comunque prevalente il rapporto di vendita.

3.2 Art. 26 Caratteristiche, dati e documentazione tecnica – idoneità allo scopo

26.1. Le caratteristiche, i dati, i documenti tecnici, le indicazioni di pesi e dimensioni, la configurazione, dei macchinari acquistati da Catalogo, hanno valore indicativo e non sono vincolanti, salvo non sia esplicitamente previsto nel Contratto.

26.2. L'idoneità ad uno scopo particolare o la promessa di un dato rendimento valgono solo se garantite espressamente nel Contratto e comunque con margini di tolleranza previsti da prassi commerciale. Se le proprietà garantite non dovessero essere soddisfatte, il Cliente avrà diritto esclusivamente all'adeguamento del

CONDIZIONI GENERALI PMG S.R.L. [Mod.1_marzo_2022]

macchinario/impianto entro un termine congruo. In caso di insuccesso totale o parziale di tale adeguamento il Cliente avrà diritto alla mera riduzione del prezzo, con esclusione della risoluzione e del risarcimento di qualsivoglia danno.

3.3 Art. 27 Installazione e verifica

P.M.G. s.r.l. provvederà, anche mediante Partners, all'installazione del macchinario/impianto nel luogo di destinazione indicato dal Cliente e riportato nel Contratto. In tal caso, ad installazione completata il tecnico di P.M.G. s.r.l. e un incaricato del Cliente, in sua rappresentanza, redigeranno un verbale di verifica di funzionamento del macchinario/impianto installato.

3.4 Art. 28 Idoneità locali di destinazione macchinario/impianto

Nessuna responsabilità potrà essere imputata a P.M.G. s.r.l. nel caso in cui, per qualsiasi ragione (a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: per impossibilità materiale, tecnica, logistica, normativa...), il macchinario/impianto compravenduto non possa essere installato nel luogo di destinazione indicato dal Cliente. La correttezza delle caratteristiche fisiche, tecniche, normative, dei locali dove verrà ubicato il macchinario/impianto vengono garantite dal Cliente a P.M.G. s.r.l. sin dalla stipula del Contratto, che per nessun motivo potrà pertanto essere ritenuta responsabile dell'impossibile messa in funzione o mal funzionamento del macchinario/impianto fornito, né per eventuali danni.

3.5 Art. 29 Garanzia per difformità e vizi – esclusioni e limitazioni garanzia

29.1. A pena di decadenza, i vizi/difetti visibili devono essere denunciati per iscritto a P.M.G. s.r.l. entro otto giorni dal completamento dell'installazione, mentre i vizi/difetti occulti devono essere denunciati entro otto giorni dalla loro scoperta.

29.2. Il termine di prescrizione del diritto di garanzia è pari a 12 mesi dalla data di completamento dell'installazione.

29.3. Il Cliente decadrà dalla garanzia: a) se eseguirà o farà eseguire da terzi, senza preventiva autorizzazione scritta di P.M.G. s.r.l., riparazioni, sostituzioni, modifiche o altri interventi durante il periodo di garanzia; b) se non rispetterà le prescrizioni di utilizzo e manutenzione fornite da P.M.G. s.r.l. e/o contenute nel manuale d'uso del macchinario/impianto, riguardanti il corretto uso, la regolare manutenzione e/o i periodici controlli; c) qualora non sia perfettamente e puntualmente adempiente alle previste condizioni di pagamento; d) se metterà in funzione il macchinario/impianto prima della verifica di cui all'art. 27.

29.4. In ogni caso la garanzia non opera per le parti/componenti soggette ad usura e se il vizio/difetto è stato determinato da un fatto non imputabile a P.M.G. s.r.l. (a mero

CONDIZIONI GENERALI PMG S.R.L. [Mod.1_marzo_2022]

titolo esemplificativo e non esaustivo: sbalzi di corrente; sversamento di liquidi; influssi chimici o elettronici...).

4 Sezione III - CONDIZIONI GENERALI RELATIVE ALLO STUDIO, PROGETTAZIONE, SVILUPPO E REALIZZAZIONE DI MACCHINARI/IMPIANTI PERSONALIZZATI

4.1 Art. 30 Cos'è

La presente Sezione III prevede condizioni generali applicabili alla fornitura di macchinari/impianti richiesti dal Cliente, per i quali P.M.G. s.r.l. effettuerà lo studio, la progettazione, lo sviluppo e la realizzazione.

Sulla base delle caratteristiche tecniche ed esigenze specifiche comunicate per iscritto dal Cliente a P.M.G. s.r.l. prima dell'emissione dell'offerta e/o delle eventuali modifiche successivamente concordate sempre per iscritto dalle Parti, P.M.G. s.r.l. studierà, progetterà, svilupperà e realizzerà il macchinario/impianto commissionato dal Cliente.

4.2 Art. 31 Esecuzione Incarico

P.M.G. s.r.l. nell'esecuzione dell'intero incarico conferito dal Cliente potrà avvalersi anche di soggetti terzi (Partners), liberamente scelti.

4.3 Art. 32 Caratteristiche, dati e documentazione tecnica – idoneità allo scopo

32.1. Si devono ritenere comunque rispettate le caratteristiche tecniche richieste dal Cliente, qualora le divergenze in termini di dati, dimensioni, utilizzo, funzionamento, rendimento rientrino in un margine di tolleranza consentito da prassi commerciale. Le caratteristiche tecniche non sono pertanto in alcun modo vincolanti, salvo non sia esplicitamente previsto nel Contratto.

32.2. L'idoneità ad uno scopo particolare o la promessa di un dato rendimento valgono solo se garantite espressamente nel Contratto e comunque con margini di tolleranza previsti da prassi commerciale. Se le proprietà garantite non dovessero essere soddisfatte, il Cliente avrà diritto esclusivamente all'adeguamento del macchinario/impianto entro un termine congruo. In caso di insuccesso totale o parziale di tale adeguamento il Cliente avrà diritto alla mera riduzione del prezzo, con esclusione della risoluzione e del risarcimento di qualsivoglia danno.

4.4 Art. 33 Idoneità locali di destinazione macchinario/impianto

Nessuna responsabilità potrà essere imputata a P.M.G. s.r.l. nel caso in cui, per qualsiasi ragione (a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: per impossibilità materiale, tecnica,

CONDIZIONI GENERALI PMG S.R.L. [Mod.1_marzo_2022]

logistica, normativa...), il macchinario/impianto fornito su commissione non possa essere installato nel luogo di destinazione indicato dal Cliente. La correttezza delle caratteristiche fisiche, tecniche, normative, dei locali dove verrà ubicato il macchinario/impianto sono di esclusiva competenza e vengono garantite dal Cliente, sin dalla stipula del Contratto. P.M.G. s.r.l. per nessun motivo potrà pertanto essere ritenuta responsabile dell'impossibile messa in funzione o mal funzionamento del macchinario/impianto fornito, né per eventuali danni.

4.5 Art. 34 Collaudo

34.1. Il macchinario/impianto e le sue componentistiche vengono accuratamente controllate da P.M.G. s.r.l. durante la loro progettazione e realizzazione.

34.2. I macchinari/impianti vengono collaudati dopo il definitivo assemblaggio ed installazione degli stessi presso il luogo di destinazione del Prodotto, come indicato nel Contratto. P.M.G. s.r.l. procederà al collaudo alla presenza del Cliente, o di suo tecnico incaricato in rappresentanza del Cliente stesso, consistente nella verifica della corretta esecuzione del montaggio, della messa in funzione del macchinario/impianto e della corrispondenza delle specifiche tecniche richieste dal Cliente. Al termine del collaudo verrà firmato da entrambe le Parti presenti un verbale di conformità del macchinario/impianto che equivarrà ad accettazione del Prodotto. In caso di assenza ingiustificata del Cliente, il collaudo verrà ugualmente eseguito e il macchinario/impianto si intenderà comunque accettato.

34.3. Il collaudo deve ritenersi effettuato con esito positivo, con conseguente accettazione del macchinario/impianto da parte del Cliente, quando: 1- il Cliente presenza al collaudo, in caso di non specifica contestazione per iscritto nel verbale di collaudo di eventuali difetti essenziali del macchinario/impianto; 2- il Cliente dichiara di non voler assistere al collaudo, o comunque non vi presenza; 3- il Cliente proceda alla messa in esercizio senza riserve; 4- il Cliente proceda autonomamente alla messa in funzione del macchinario/impianto senza preventivo collaudo (in tal caso il Cliente perde altresì qualsiasi garanzia sul Prodotto); 5- il Cliente non consenta l'effettuazione del collaudo e siano decorsi almeno quindici giorni dalla comunicazione di ultimazione dell'installazione; 6- il Cliente utilizzi il macchinario/impianto per la produzione.

34.4. Salvo diversa pattuizione, il collaudo viene eseguito secondo la procedura standard interna di P.M.G. s.r.l..

CONDIZIONI GENERALI PMG S.R.L. [Mod.1_marzo_2022]

34.5. Laddove il collaudo abbia esito negativo, P.M.G. s.r.l., entro un congruo termine, rimedierà ai difetti risultanti dal verbale di collaudo. Il collaudo verrà ripetuto e si terrà con le stesse modalità e conseguenze del primo in un tempo ragionevole. L'eventuale ripetizione del collaudo avrà come oggetto la sola verifica dello specifico difetto riscontrato e indicato nel primo verbale di collaudo. In ogni caso il Cliente non avrà diritto di contestare l'esistenza di difetti esulanti dall'oggetto del secondo collaudo. Agli eventuali collaudi successivi al secondo si applicheranno le stesse modalità previste sopra ma con l'oggetto più ristretto che risulta dal verbale del collaudo precedente.

4.6 Art. 35 Garanzia per difformità e vizi – esclusioni e limitazioni garanzia

35.1. L'accettazione esplicita o implicita del macchinario/impianto, a seguito di suo collaudo, esclude la garanzia per le difformità e vizi palesi.

35.2. Per i vizi occulti invece il Cliente deve, a pena di decadenza, denunciare per iscritto a P.M.G. s.r.l. la difformità o i vizi riscontrati entro sessanta giorni dalla scoperta. L'azione si prescrive in ogni caso allo spirare dei due anni dal giorno in cui vi è stato il collaudo positivo del macchinario/impianto.

35.3. Il Cliente decadrà dalla garanzia: a) se eseguirà o farà eseguire da terzi, senza preventiva autorizzazione scritta di P.M.G. s.r.l., riparazioni, sostituzioni, modifiche o altri interventi durante il periodo di garanzia; b) se non rispetterà le prescrizioni di utilizzo e manutenzione fornite da P.M.G. s.r.l. e/o contenute nel manuale d'uso del macchinario/impianto, riguardanti il corretto uso, la regolare manutenzione e/o i periodici controlli; c) qualora non sia perfettamente e puntualmente adempiente alle previste condizioni di pagamento; d) se metterà in funzione il macchinario/impianto prima del collaudo di cui all'art. 34.

35.4. In ogni caso la garanzia non opera per le parti/componenti soggette ad usura e se il vizio/difetto è stato determinato da un fatto non imputabile a P.M.G. s.r.l. (a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: sbalzi di corrente; sversamento di liquidi; influssi chimici o elettronici...).

4.7 Art. 36 Aumento del costo materie prime e risoluzione

Qualora il costo delle materie prime necessarie per la realizzazione del macchinario/impianto subisca un aumento complessivo maggiore del 10% (dieci per cento) rispetto a quello corrente quando è stata redatta l'offerta o formalizzato il Contratto, P.M.G. s.r.l. potrà domandare la risoluzione del Contratto ex art. 1467 c.c.



CONDIZIONI GENERALI PMG S.R.L. [Mod.1_marzo_2022]

4.8 Art. 37 Recesso e penale

Nel caso in cui il Cliente eserciti il diritto di recesso previsto dall'art. 1671 c.c., dovrà tenere indenne P.M.G. s.r.l. delle spese sostenute, dei lavori eseguiti e del mancato guadagno, nonché sarà obbligato a versare a P.M.G. s.r.l., entro e non oltre quindici giorni dalla comunicazione di recesso, un ulteriore importo pari al 40% (quaranta per cento) del valore residuo ancora da corrispondere (al netto di eventuali acconti e pagamenti già eseguiti in funzione dello stato avanzamento lavori che P.M.G. s.r.l. comunque tratterrà) per l'intera fornitura richiesta.